

努力提高工作责任心，不断增强工作执行力

——读《赢在责任心胜在执行力》有感

运输服务中心 罗 媛

作为一名职场新人，在阅读集团推荐的《赢在责任心胜在执行力》一文后，觉得受益匪浅。该书分上篇和下篇共 16 章，上篇主题为“没有担责，成果只是运气”，下篇主题为“没有执行力就没有竞争力”。全书采用 80 个典型案例把“责任心”和“执行力”相辅相成的关系进行了深刻诠释，尤其是把两者对个人的成长和企业竞争力进行了多角度、深层次的陈述。对于了解工作责任心和工作执行力，有了更深刻的认识，具有重要的指导意义。

强烈的责任心是干好一切工作的前提条件，是实现个人价值的决定性因素。只有把工作当成事业干，以高度的责任感对待自己所从事的工作，才能在困难的时候找到力量并增强工作执行力，在浮躁的时候得以坚定，保持昂扬的工作状态，完成工作目标。主要表现在以下四个方面：

一、勤奋学习，更新知识结构

“穷则变、变则通、通则久”这句出自《周易·系辞下》古语，意思是任何事物在发展到衰落阶段时，就要寻求变化以谋出路。如果能适应环境的变化而改变策略，做出相应调整，就可以立于不败之地。企业员工必须不断增强学习理论的主动性、自觉性，不断更新观念，提高自身的思想文化素质，提高工作能力，用创新的思维来突破束缚，打破陈规，推动各项工作的开展。

二、要有严谨认真、精益求精的工作精神

纵观国内外知名企业，如“海尔”、“苹果”、“丰田”等公司，哪个不是以品牌占优？以质量取胜？所以，强化责任意识，提高业务能力，培育职工爱岗敬业、开拓创新的精神，把产品质量提上去，品牌打出去，实现批量化、精细化、稳定化的生产，积极拓展销售管理思路，向“精细”要效益，向管理深挖效益。

三、有作为才有地位

责任可以改变对待工作的态度，而对待工作的态度，决定你的工作成绩。因此，无论如何，最终要取得优异的业绩，广大职工必须增强责任感、使命感和紧迫感。像我们后勤车队属于服务窗口部门，只有不断增强服务意识、努力提高服务能力，才能赢得广大师生的认可好评。

四、重视责任制度建设

落实工作责任制，重在履责，贵在问责。没有问责，责任制形同虚设。问责，要贯穿到履责的全过程。事前问责是提醒，事中问责是督促，事后问责是诫勉。对认真负责的，要给予奖励和表彰；对失职渎职的，要予以追究和惩罚。只有把责任心和责任制统一起来，把履责和问责结合起来，才能在企业确立一种良性的责任导向，增强责任心、培育责任感、提高责任意识、弘扬责任文化。

总之，履行自己的责任，这不但是工作的最高准则，也是做人的起码要求。入职1年多以来，本人主要从事集团运输服务中心的财务管理工作，具体负责车队人员的日常报销业务及全校各用车单位用车费用的送达、催缴和结算等。截止目前，已累计经手向集团财务上缴用车费用350余万元，已结清结算单约11本，累计催缴用车单位70多家、人员300

余名，车费近千笔。日常工作中涉及的部门多、交涉的人员广且复杂、报销事项敏感而琐碎。我深感责任重大，在以极大的细心和耐心应对的同时常常思考优化流程的方法以及执行服务能力的提升。在阅读完集团推荐的这本书之后，我更加深刻的认识到：每个工作人员的责任心和执行力都是集体前进的一个点、一个面，一股合力、一股汇集的力量，只有将这种责任心和执行力合力相加，才是形成推动集团发展前进的巨大动力，才能使集团始终立于不败之地，才能最终实现自己的人生价值。