

# 做个勇于担当和高效的工程人

——读《赢在责任心 胜在执行能力》读后感

修缮服务中心 邱洪顺

读《赢在责任心 胜在执行能力》一书，感触很深，工作是每个人一生最重要的事，心中都有理想和信念，那就是事业。认同所从事的职业，从不熟悉、认知、熟知、到热爱，并且长期保持工作热情，是人生事业最永恒的使命。我临近退休，在江苏工学院、理工大学、江苏大学工作的37年来，扎根于、水电工程维修、工程管理、节水节电管理等后勤第一线，用热情专业服务师生，扎实做好后勤保障工作。我读《赢在责任心 胜在执行能力》一书后，集合后勤工作体会，就工程人的责任心和效率意识，谈谈感想。

“负责任是一种生存准则，即使是动物世界，绝大多数的动物也不是只顾自己的独行侠，也要负担起一定的分工和责任的”。在工作中，负责是一个人最基本也是最宝贵的职业素质，没有做不好的工作，只有不负责的人，糊弄工作就是糊弄自己，对工作负责就是对自己家庭负责。其实，每一份工作都是一座宝贵的钻石矿，无论在哪个岗位，都要脚踏实地用心去做，都能得到收获。工作是一个施展自己才干的舞台，我们寒窗苦读的知识能力、应变力、决断力、适应力都将在这个大舞台充分展示。

2018年，我轮岗到后勤处修缮中心担任节能班班长。在到任后的第二个月，在梳理原始水数据时，发现近18个月的梦溪校区的月水费支出都在8万元左右，计费月水量为2.5万度吨左右，分析数据风险和现场调查研究，责任心驱使我立即行动起来。梦溪校区现状尤为复杂，等待校区置换，近

年最多是也只有 1500 名全日制学生、坐班老师 150 人左右，支出严重超过生均用水量的指标五倍多。我们针对梦溪校区的数据，分析得出结论：校区管网存在严重多处渗漏的问题。

发现问题要有责任心，解决问题就要执行力、能力和效率。针对梦溪校区在镇江市区的寿邱山，山的地下有两层五十年代的防空洞，其供水管道无图纸，我发现数据异常后，克服了无管网图纸的巨大困难，带领团队深入排查，重点检查消防水箱，并深入停用的已久，有一定危险的人防地下通道十多次，校核地面的漏水点，夜深人静时用工具缩小漏水点范围，与维修工一起打开每一个校内和校外有关的窨井盖观察出水量，统计回收率。疑似点锁定于门面房围墙和山体处，该问题于 2018 年 7 月底修复，年节水 25.2 万吨。

根据 2018 年的节水经验，我们将 2019 节能班将全校水管网地查漏重点定位为：本部老校区和近三年管网出现过问题的区域，确定月统计、周统计、日统计区，利用原始数据，提高管网漏水的自查率 20%以上，节约外协费用。今年暑期，节能班在值班时，数据跟踪时发现，梦溪校区在基本停用期间，实际计量每天按 5%递增，我们分析确定，梦溪校区在高温季节，金属管又旧病复发了，管网出现两处以上的漏点。当时正值盛夏，我们团队白天要“抗高温”，晚上要“战蚊虫”，一栋楼一层楼的仔细排查，切断能停用的楼栋或楼层，加装部分计量（四个阀门和四处水表），方便观察老梦溪管网地漏水情况，找到漏水点三处，一周恢复到能接受的计量值，勤劳付出终于获得了收获。这两年来，全校用水量，改变了多年来每年递增的局面，实现了连续两年稳步递减，我们努力，我们工作，我们快乐的可喜场面。

在建设高水平的大学过程中，我们后勤人要有速度第一的理念，行动中要以快制胜，把责任心的结果，转化为高效的执行力，拖延是高效执行的最大敌人。我们周边，总有一些人，工作不够积极主动，对于工作总是不够热情，他们是属于“慢热型”和“冷水型”的。惰性是每个人在不同时期，或多或少存在的，他是消极的，会使人们在工作中拖延，成为高效执行的最大障碍。在行动中，拖延的危害后果巨大，战争中的拖延会死伤更多的战士；政府的拖延会使施政效率降低，可能会产生颠覆性的危害（近期香港事件）；生意场拖延上会丧失商机；医疗救护中拖延会使病情恶化等等；我们后勤工作，对执行工作中“慢一点”或拖延往往会使服务出现千差万别的结果；个人的目标拖延，可能会使自己失去宝贵的机遇，与成果擦肩而过。

江苏大学在建设高水平的的过程中，发展和节能之间的要找到最佳的平衡点，节能的投入的资金和管理节能措施也要适应学校的综合定位和财力决定，我们节能班组面对学校实际，按季节特点做好加大节水节电的巡查工作，加强重点区域学生楼宇的巡查，关注重点时段的空调使用情况（中央空调和研究生工作室）；飞行巡查三江楼和图书馆中央空调的使用情况，并第一时间汇报能源管理科。在节水工作中，重视本部老校区和梦溪等区域的重点查漏工作，主动查漏，自己查漏，2019年自查漏率提高30%以上，减少了外协查漏公司的业务量和外协费用20%，节约费用2.4万元。全年自查漏了校前区、三江楼北、食品楼西新图书馆前等23处漏水点，计算累计流量为每小时40吨，预计节水8.6万吨（平均按90天统计）。

在管网漏水维修过程中，积极和水工班通力合作，发现漏点或接到报修的第一时间，立即制定抢修方案、材料准备、人员组织、现场安全措施等，2019 年加强工程现场管理，在 29 管网抢修工作中，平均完工时间提前 24 小时以上，按年流量 220 吨/小时，仅这一项就能节水 5300 吨，效率就产生了经济效益了。

我们工作实践中理解了：“只有责任心强了，制度的执行才不会打折扣，实施中才不会走样，依靠的是每个人的高度责任心”，“高效率就是最好的执行力”的真谛。